

Ô froid

CONÇU PAR LES PROFESSIONNELS DU FROID
POUR LES PROFESSIONNELS DU FROID

de



LA CHAÎNE
LOGISTIQUE
DU FROID

Partageons
les bonnes pratiques
de **manutention**

Fiche
#3
Version #1
2024

Préparation et approvisionnement
des places de picking

THEMATIQUE

- Bonne pratique
- Réglementaire

INFOS

- Pour application volontaire
- Pour veille
- Pour alerter

DESTINATAIRE

- Adhérents (interne)
- Pouvoirs publics
- Autre :

Bonnes pratiques en logistique : Préparation et approvisionnement des places de picking

EN RÉSUMÉ :

En anglais “picking” signifie “cueillette” ! Comme son nom l’indique, l’opérateur logistique va chercher les différents éléments d’une commande dans l’entrepôt et les rassemble afin de préparer celle-ci avant qu’elle ne soit expédiée à son destinataire. L’opérateur est également amené à réapprovisionner l’entrepôt.

L’enjeu principal de cette fiche est double :

- choisir ses matériels et process en fonction des types de produits, du nombre de références, structuration des commandes, etc... lorsque les entreprises ont à traiter un dossier de préparation de commandes ;
- contribuer à la diminution des accidents du travail et à la prévention des maladies professionnelles dans les entreprises de LA CHAINE LOGISTIQUE DU FROID lors de la mise en œuvre de ce type de dossier.

Cette fiche a également pour objectifs de décrire et d’expliquer l’importance de l’organisation, des process, des matériels et de la documentation de référence sur le sujet.

Elle est libre d’usage et à destination des adhérents de LA CHAINE LOGISTIQUE DU FROID.

POUR ALLER + LOIN

- Repères en prévention pour la conception des lieux et situations au travail : [l’entreposage frigorifique](#)
- Programme régional de Prévention CRAMIF : [l’entreposage frigorifique](#)
- Posture en manutention manuelle : [Guide - Via Prévention](#)
- Ergonomie en manutention manuelle : Cf. “Pour aller + loin” bibliographie
- Soulever / déplacer / pousser / tirer en manutention manuelle : [Norme NF X35-109](#)
- Aide-mémoire juridique (INRS) : [réglementation relatives à la manutention manuelle](#)
- Dépliant de la CRAMIF - recommandations pour les préparateurs intérimaire : <https://www.carsat-lr.fr/files/live/sites/carsat-lr/files/pdf/entreprises/preparateurscommandes.pdf>
- Fiche bonnes pratiques “drive” de la CARSAT : <https://www.carsat-pl.fr/files/live/sites/carsatpl/files/pdf/entreprises/drives-fiche-4-manutations-manuelles.pdf>

CE QU'IL FAUT RETENIR :

1. L'organisation et les process

Le choix du process doit être choisi en corrélation avec les paramètres logistiques du dossier client : cartographie des références, volumétries, typologie des commandes, capacités et métriques du site, etc...

LA CHAÎNE LOGISTIQUE DU FROID conseille de bien étudier ses paramètres logistiques avant de choisir son process.

A) ACTIVITÉ DE PRÉPARATION DE COMMANDE EN PICKING :

- Il existe 2 types de préparation selon que l'activité soit mécanisée ou non :

➡ Homme vers Marchandises (*Man to Goods*) - picking non mécanisé :

Le premier cas concerne les activités de picking non mécanisé dans lesquels les préparateurs vont se déplacer vers et autour des marchandises avec leur support de préparation.

Dans le second cas, l'entrepôt est mécanisé et c'est le système de mécanisation qui déplace les marchandises à préparer :

<https://blog.raja.fr/methode-preparation-commandes>

Dans le cas d'un entrepôt non mécanisé, LA CHAÎNE LOGISTIQUE DU FROID conseille de dédier des zones pour la préparation appelées Picking.

C'est là que l'on distingue la préparation en une seule ou plusieurs étapes.

Avec la préparation de commandes en une seule étape, chaque commande client est préparée individuellement et rangée (ou stockée) dans une gare d'expédition.

L'organisation du prélèvement se fait en fonction de la taille de l'allée :

- Si celle-ci est étroite, alors le prélèvement s'effectue en Z, on prélève d'un côté et de l'autre de manière alternée. Pas de retour en arrière dans l'allée.
- Si l'allée est plus large, on prélève d'un côté puis de l'autre en « redescendant » l'allée, c'est la préparation dite en U.



➡ Marchandises vers Homme (*Goods to man*) - picking mécanisé:

> Cette activité pourra être détaillée dans une fiche secondaire.

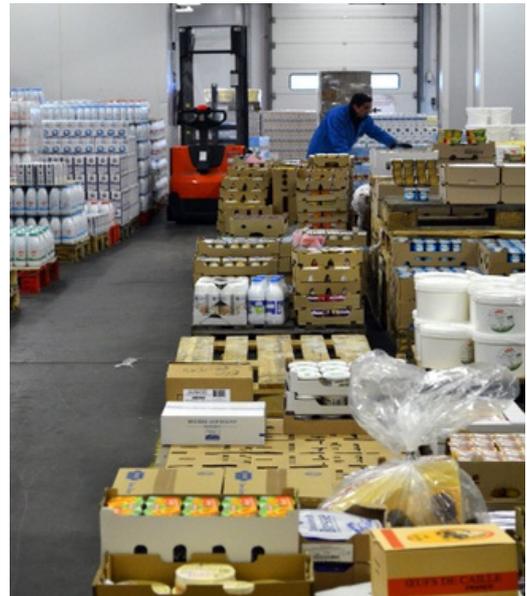
- La préparation peut se faire en 1 ou 2 étapes (entrepôt non mécanisé) :
 - Préparation en 1 étape : chaque commande est préparée individuellement ;

Si la zone dédiée est suffisamment large pour accueillir toutes les références alors chacune aura son emplacement palette. Sinon, des références pourront être regroupées sur un même emplacement. Ce process est choisi lorsque la taille de la commande permet de composer des supports de préparation d'un volume suffisant.

- Préparation en 2 étapes : une étape de prélèvement et une étape de regroupement :
Avec le picking en deux étapes, la quantité totale d'un article peut être prélevée simultanément, c'est à dire en parallèle, pour un grand nombre de commandes.

Les commandes sont alors regroupées dans une autre zone. Il limite les multiples prélèvements au même endroit et réduit les déplacements mais nécessite une organisation fine au niveau du regroupement.

<https://www.bitoc.com/fr-ch/competence/artikel/quest-ce-que-la-preparation-de-commandes/>



Le choix de la méthode (et également du matériel) se fait souvent en fonction des paramètres logistiques du dossier de préparation à traiter et des locaux dédiés à l'activité

<https://www.aloer.fr/glossary/preparation-de-commande-definition/>

B) ACTIVITÉ DE RÉAPPROVISIONNEMENT DE COMMANDES EN PICKING :

Le réapprovisionnement peut se faire à l'unité de manutention complète (palette) ou à l'unité de manutention partielle (couche ou colis).

- Pendant les commandes :

L'activité de réapprovisionnement picking se réalise au fur et à mesure de la consommation des produits en picking. L'objectif est de couvrir les besoins des commandes afin de ne jamais être en rupture. Ces opérations sont pratiquées dans le respect des règles de sécurité du fait de la coactivité.

- Forcé, en anticipation :

L'activité de réapprovisionnement picking se réalise par anticipation du créneau de préparation des commandes afin d'assurer un niveau de stocks suffisant. Ce process limite les risques de ruptures ainsi que ceux liés à la coactivité, en termes de sécurité. Ce process est utile en période de forte activité pour optimiser l'espace de stockage des palettiers.

Stocks : Modèles de planification des approvisionnements (logistiqueconseil.org)

2. Les matériels :

De nombreuses solutions ou équipements permettent d'optimiser les process. Ce sont les caractéristiques du dossier de préparation qui doivent guider les choix.

- Les matériels de stockage au picking :
 - Des palettiers ;
 - Des rayonnages dynamiques (nappes, rails, racks, ...) ;
 - Des tiroirs ;
 - Des étagères ;

[Picking logistique, au cœur de l'optimisation de votre entrepôt \(supplychaininfo.eu\)](http://supplychaininfo.eu)

- Les matériels de manutention au picking ou réapprovisionnement :

- Des chariots spécifiques à la préparation de commande

[Les préparateurs de commande, un atout pour la logistique \(mon-chariot-eleveur.com\)](http://mon-chariot-eleveur.com);

- Les supports de manutention au picking :

- Des palettes ;
- Des Rolls (isothermes ou métalliques) ;
- Des containers isothermes ;
- Des cartons ;
- Des bacs...

[Supports de charge - YouTube](#)

- Les équipements annexes :

- Des filmeuses ;
- Des cerceuses ;
- Des dépileurs de palettes ;
- Des monte charges ;
- Des convoyeurs ;
- Des introducteurs à palettes...

[DTE 22-3 -Manutentions manuelles dans la logistique : filmage des palettes \(carsat-ra.fr\)](http://carsat-ra.fr)

[Transitique – Wikipédia \(wikipedia.org\)](http://wikipedia.org)

- Les équipements de protection individuelle :

- Les vêtements (froid et grand froid) ;
- Les chaussures de sécurité ;
- Les gants, bonnets, tour de cou, ...
- Les protections auditives ;

[EPI, Equipement de Protection Individuelle \(logistiqueconseil.org\)](http://logistiqueconseil.org)

- L'informatique : outil indispensable aujourd'hui.

LA CHAINE LOGISTIQUE DU FROID conseille aujourd'hui de s'équiper tout d'abord d'un WMS (Warehouse management system : logiciel de gestion d'un entrepôt) pour une bonne gestion des stocks. Ce logiciel peut être complété par divers systèmes venant faciliter le travail au quotidien des préparateurs de commande et autres approvisionneurs :

- Des systèmes de préparation vocaux (casque...);
- Des systèmes d'affichage et flashage (pistolet, bague, ...);
- Des imprimantes à étiquettes (SSCC ou RFID);
- Des appareils d'indicateurs lumineux ;

[La préparation de commandes en voice picking !! - Logistique pour tous.fr \(logistique-pourtous.fr\)](http://logistique-pourtous.fr)

[Préparation de commande \(retail-chain.fr\)](http://retail-chain.fr)

**INFOS & PARTICIPATION AU GROUPE DE TRAVAIL
CONTACTEZ-NOUS :**

**LA CHAÎNE LOGISTIQUE DU FROID
5 RUE KEPLER
75016 PARIS
TEL : 01 53 04 16 80
info@lachainelogistiqueaufroid.fr
www.lachainelogistiqueaufroid.fr**

